

**Краткий анализ
состояния работы с обращениями граждан
в ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) за III квартал 2026 г.**

В III квартале 2026 г. в ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) поступило 24 обращения граждан (в 2025 г. - 41). Количество обращений в III квартале 2026 г. по сравнению с количеством обращений в III квартале 2025 г. уменьшилось на 41,46 %.

В основном обращения граждан поступали через портал «Госуслуги — Платформа обратной связи (ПОС)»: ПОС - 12 обращений (в 2025 г. - 0); по почте России поступило - 4 обращений граждан (в 2025 г. - 0), через официальный сайт МЧС России - 8 (в 2025 г. - 8); в электронном виде — 0 (в 2025 г. - 33).

Основные темы обращений:

Гражданская оборона:

«Содержание и обслуживание ЗС ГО и ПРУ» - 4 (в 2025 г. - 3);
«Гражданская оборона, территориальная оборона» - 5 (в 2025 г. - 2).

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий:

«Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» - 4 (в 2025 г. - 5);

«Экологическая безопасность» - 0 (в 2025 г. - 2);

«Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» - 0 (в 2025 г. - 1).

Наука:

«Внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность» - 3 (в 2025 г. - 0).

Трудовые отношения:

«Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров» - 1 (в 2025 г. - 3);

«Результаты рассмотрения обращения» - 1 (в 2025 г. - 4).

Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности:

«Стандартизация. Сертификация» - 1 (в 2025 г. - 4);

«Пожарная безопасность» - 0 (в 2025 г. - 4).

Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан:

«Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения. Обращения, заявления и жалобы граждан» - 3 (в 2025 г. - 2);

«Предоставление дополнительных документов и материалов» - 1 (в 2025 г. - 1);

«Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса» - 0 (в 2025 г. - 4).

Информация и информатизация:

«Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации» - 1 (в 2025 г. - 2).

Законодательство РФ. Исполнительное производство:

«Исполнение судебных решений» - 0 (в 2025 г. - 1).

Информация и информатизация:

«Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации» - 0 (в 2025 г. - 3).

По виду обращений все обращения подразделяются следующим образом:

предложения - 18 (в 2025 г. - 22),

заявления - 6 (в 2025 г. - 12),

не обращения (текст не имеющий смысла) - 0 (в 2025 г. - 6),

жалобы — 0 (в 2025 г. - 1).

Также стоит отметить, что в институте:

оказывается реальная помощь гражданам, в том числе при необходимости ведется личный прием граждан;

в ответах на обращения исполнители четко и в полном объеме отвечают на поставленные гражданами вопросы.

Все ответы на обращения граждан подготовлены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Полнота и качество ответов учтены.

В административном отделе института работает справочная служба (тел. 40-01), где сотрудники отдела дают исчерпывающие ответы на вопросы граждан и оказывают консультативную помощь.

Вместе с тем, с целью совершенствования работы по обращению граждан выявляем проблемные вопросы, встречающиеся в обращениях, рассматриваем их на совещаниях, вырабатываем предложения по их решению.

Размещаем информацию и нормативно-правовые акты по актуальным и часто задаваемым вопросам на официальном сайте ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ).